

ОПТИМИЗАЦИЯ НАВИГАЦИИ ТЕРРИТОРИИ ДООУ

**МБ ДООУ «Детский сад №239»
город Новокузнецк**



**LOGO**

Общие данные:

Заказчик: заведующий ДОУ Маркидонова А.М.

Процесс: навигация по ДОУ

Границы процесса: от входа в калитку на территории ДОУ до поиска необходимого помещения

Руководитель лин-проекта: Вебер А.В., старший воспитатель

Команда лин-проекта: Вебер А.В., Русанова Л.Н., Ботт Н.В., Бобылева Г.Н., Муравьева Е.Л., Бардеева Л.Р,

Ключевой риск

Не рациональный расход времени посетителей при поиске нужного помещения или участка ДОУ

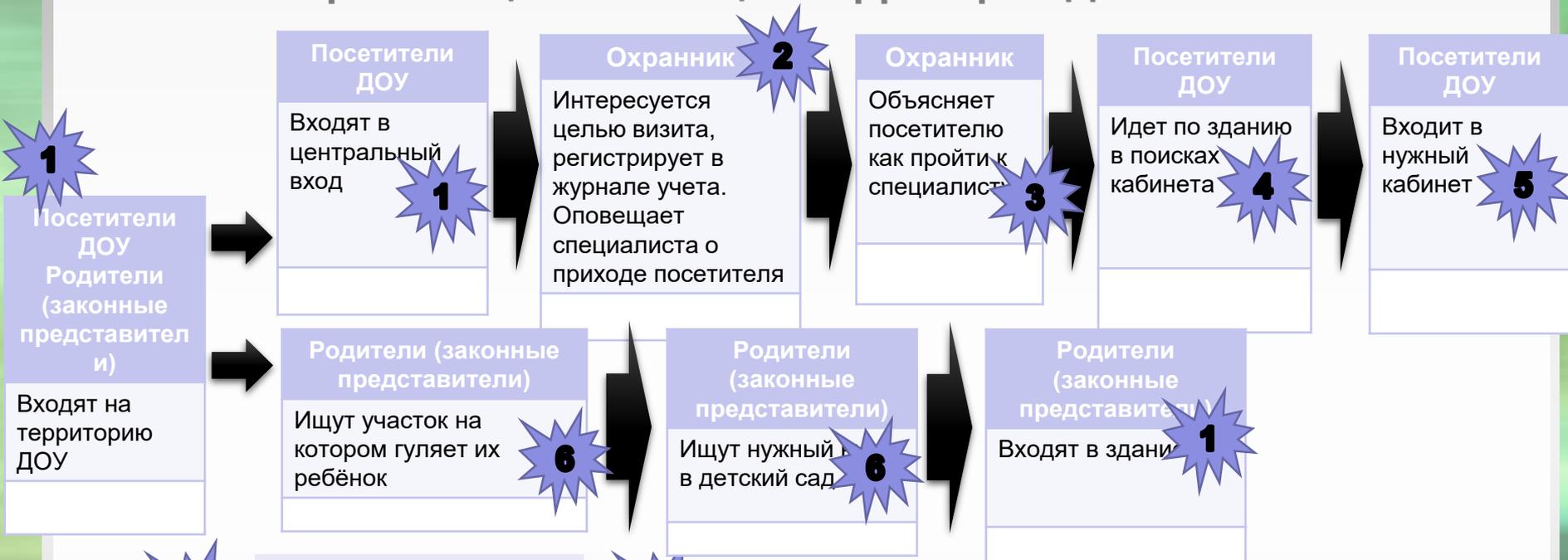
Целевые ориентиры:

уменьшение времени у посетителей при навигации, улучшение эмоционального психологического состояния

Проблемы

- ❖ Отсутствует схема-план территории
- ❖ отсутствуют указатели направления движения
- ❖ Не на всех кабинетах имеются знаки дополнительной информации (таблички, названия кабинетов)

Организация навигации территории ДОУ



1 Не понимают как позвонить домофон, что сказать

2 Охранник плохо ориентируется по каким вопросам к какому специалисту обратиться

3 Охранник плохо ориентируется в кабинетах

4 Не понимают в каком направлении идти, возвращаются на пост охраны, уточняют

5 Не могут сразу определить в какую сторону открывается дверь

6 Детский сад имеет 5 входов и 10 участков для прогулок, без указателей родителям трудно ориентироваться.

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



1. Детский сад имеет 18 входов из них 2 центральных, так же 13 прогулочных участков, без навигации трудно сориентироваться
2. Затрудняются в выборе направления движения посетители пришедшие впервые
3. Посетителям позвонившим в домофон калитки сложно объяснить в каком направлении двигаться
4. Находясь в помещении, посетитель не знает расположение кабинетов специалистов, групп

Организация навигации территории ДОУ



Не понимают как позвонить домофон, что сказать



Охранник плохо ориентируется по каким вопросам к какому специалисту обратиться



Охранник плохо ориентируется в кабинетах



Не понимают в каком направлении идти, возвращаются на пост охраны, уточняют



Не могут сразу определить в какую сторону открывается дверь



Детский сад имеет 5 входов и 10 участков для прогулок, без указателей родителям трудно ориентироваться.

